



Un accompagnement de confiance chaque jour

PLAQUETTE DE PRÉSENTATION

Accompagner aujourd'hui pour préserver l'autonomie de demain

Un accompagnement humain, fiable et discret pour simplifier le quotidien des seniors et rassurer leurs proches.

GENÈVE ET TOUT LE CANTON



LE CONSTAT

Une charge mentale qui pèse sur les familles

De nombreuses familles jonglent aujourd'hui entre leur vie professionnelle, leur vie de famille et l'accompagnement d'un parent âgé. Les tâches s'accumulent et les visites familiales se transforment peu à peu en gestion administrative.

- **Charge mentale importante pour les familles**
- **Courriers, rendez-vous et imprévus à gérer**
- **Des visites qui deviennent de la gestion**

L'enjeu : soulager les familles, sans jamais remplacer leur présence.



NOTRE RÉPONSE

Un interlocuteur unique, une organisation claire

Sérénia Senior centralise l'administratif, la coordination et les besoins du quotidien afin d'apporter visibilité, sérénité et sécurité — pour la personne accompagnée comme pour sa famille.

- **Un interlocuteur unique**
- **Une gestion structurée du quotidien**
- **Un retour clair au client et à la famille**

Une tranquillité d'esprit retrouvée, au quotidien.



Une centaine

de clients privés déjà accompagnés



DES SERVICES PENSÉS AUTOUR DE VOTRE QUOTIDIEN

Nos domaines d'intervention



Administratif & numérique

Courrier, démarches, aide numérique



Confort & entretien du domicile

Ménage, organisation, hygiène



Absences & vigilance

Surveillance et présence rassurante



Animaux de compagnie

Litière, promenade, vétérinaire



Maison, bricolage & coordination

Petits travaux, suivi des artisans



Mobilité & véhicule

Rendez-vous, déplacements, entretien



Accompagnement relationnel & vie sociale

Présence, écoute, prévention de l'isolement

SÉCURITÉ

Prévenir les pratiques abusives, en toute discrétion

Sérénia analyse les sollicitations reçues — appels, e-mails, courrier — et sensibilise aux pratiques abusives et aux pressions commerciales, pour repérer les situations à risque avant qu'elles ne deviennent un problème.

- **Analyse des sollicitations reçues**
- **Sensibilisation aux pratiques abusives**
- **Solutions simples de sécurité d'entrée, si souhaité**

Rassurer sans inquiéter.

SÉRÉNIA SENIOR



CADRE LÉGAL

Nos contrats sont conformes au droit suisse et relus par un juriste. Selon la prestation — courrier confidentiel, code d'accès, remise de clé — un contrat adapté encadre les responsabilités de chacun.

Une rigueur professionnelle, une expérience vécue

Une expérience terrain solide en gestion technique et coordination de projets, associée à un accompagnement familial vécu personnellement, apporte rigueur, anticipation, discrétion et sens du détail à chaque situation.

- **13 ans de gestion technique — grand centre commercial, Genève**
- **6 ans de coordination de projets — Aéroport de Genève**
- **Gestion administrative rigoureuse : budgets, prestataires, suivi**



NOS FORMULES

Nos formules d'accompagnement

Un aperçu de nos formules. Chaque situation reste unique : une proposition précise vous est toujours communiquée avant toute intervention.

Formule Essentielle

12 h / mois · Réduction de 5 %

Entretien du domicile, accompagnement relationnel, aide administrative et numérique.



≈ 560 CHF / mois (exemple)

Formule Sérénité

20 h / mois · Réduction de 7,5 %

Entretien, accompagnement avec véhicule, administratif, animaux, bricolage simple.



≈ 960 CHF / mois (exemple)

Formule Premium

30 h / mois · Réduction de 10 %

Entretien, repas simples, accompagnement et sorties, déplacements, administratif, véhicule, bricolage, animaux, présence lors d'une absence.



Montant selon la composition retenue

Formule Excellence

Au-delà de 30 h / mois · Réduction de 15 %

Pour les besoins d'accompagnement particulièrement importants ou réguliers.



Formule entièrement sur mesure

Exemples indicatifs, non contractuels : la composition et le tarif dépendent des prestations réellement choisies par le client.

POUR LES FAMILLES

Les proches gardent le lien, sans porter seuls la charge

- **Moins de stress, plus de visibilité**
- **Des visites qui redeviennent des moments de partage**
- **Un suivi rassurant, régulier et factuel**

Vous gardez le lien et la décision — nous nous occupons de l'organisation. Un accompagnement humain, discret et adapté à chaque situation.





Un accompagnement de confiance chaque jour

CONTACT

Un premier échange, simple et sans engagement

+41 79 567 83 43

contact@serenia-senior.ch

www.serenia-senior.ch

Genève et tout le canton



Assurée en responsabilité civile professionnelle

Contactez-nous

Un accompagnement humain, fiable et discret pour simplifier le quotidien des seniors et rassurer leurs proches.